

こころのバリアフリーセミナー

12月16日(火)・17日(水)

日程

両日 14:00～16:00 (13:30から受付開始)

※参加は無料です。

申込締切：12月10日(水) ※定員になり次第締め切らせていただきます。

両日同じ内容です。各日30名までのご参加となります。

ご都合の良いお日にちにご参加ください。

会場

愛媛県総合社会福祉会館 研修室(3階)
(愛媛県松山市持田町三丁目8番15号)

【会場アクセス】



※伊予鉄市内電車「南町・県民文化会館前」を下車して徒歩3分
駐車台数に限りがあるため、公共交通機関をご利用ください。

概要

インバウンドが増加する今、お客様のニーズはますます多様化しており、誰もが安心して旅行を楽しめる環境づくりが求められています。本セミナーでは「ユニバーサルツーリズム」の考え方を実践的に学ぶ機会とし、お客様の困りごとや対応方法について実際に体験していただきます。この体験から得られる「少しの工夫とお手伝い」こそが、お客様の満足度を向上させるきっかけとなります。現場で活かせるおもてなしのヒントを見つけ、選ばれる観光地・施設を目指しませんか？

内容

座学

ユニバーサルツーリズムやインバウンドの状況について、最新の情報をお知らせの上、合理的配慮の提供等についてご説明いたします

グループワーク

「少しの工夫とお手伝い」をキーワードに自身の施設でできることを話合います

接遇体験

障がい体験を行います
◆白杖体験(視覚障がい)
◆筆談体験(聴覚障がい)
◆車いす体験(下肢障がい)

講師紹介

JTB 株式会社 JTB データサービス

ユニバーサルツーリズム担当：袴田(視覚・聴覚)、佐藤(下肢)

自治体や企業に対して、各種セミナーや接遇体験の講師として活躍している社員が担当します。

お申込み・お問合せ先

お申込みは右のQRコードからお願いいたします。

株式会社 JTB データサービス

TEL: 03-5646-6752 Email: hr@jtb-jds.co.jp

【申込QR】



»» <https://forms.office.com/r/K3Xyka8Cu0>