

愛媛DMO通信 Vol.23

2022.6.2

令和3年度 愛媛DMO事業実績報告について

令和3年度のDMO事業の実績についてご報告いたします。

○着地型旅行商品造成・販売状況

(1) 造成状況

松山市からの受託事業、環境省の補助事業を活用し、新たに**6商品**を造成しました。
(商品一覧)

1	道後の特別な一刻（又新殿見学特別ツアー）	松山市受託
2	鹿島周遊船「愛の航路」で巡るゆっくり島時間。	松山市受託
3	Save the Forest！山の斜面に広がる みかん畑をめぐるe-MTBトレイルライド	環境省補助
4	無人島に上陸！探検道をe-MTBで走破し、 BBQと島体験を満喫するツアー	環境省補助
5	海の安全を守る村上海賊の軌跡をたどる e-MTBライドツアー	環境省補助
6	日本屈指のバリスタと行く神ノ山（鷲ヶ頭山） トレッキングツアー	環境省補助

これらの新たな商品については、旅行会社への営業を行い、誘客促進に努めます。

(2) 販売状況

DMO関与商品を約2,000人にご利用いただきました。

【国内営業・誘客活動】旅行会社が作成するパンフレット等に対し、費用の一部を助成することで商品造成を支援しました。この結果、**個人旅行約4,900人の誘客**につながりました。また、令和2年度に引き続き県内宿泊割引キャンペーンで約**61,000人泊**の助成を行ったほか、家庭内でのコロナの感染に不安を感じている方に安心して宿泊してもらう事業に約**7,600人泊**の助成を行いました。ほかにも、宿泊施設での感染症の拡大防止対策に必要な物品・設備等の導入や、新たな需要に対応する宿泊施設の改修等に取り組む約**170の宿泊事業者**に対し、約**267,000千円**の補助金を支給しました。

【海外営業・誘客活動】新型コロナウイルス感染拡大の影響により、海外営業・旅行博出展等は行えませんでした。SNS等での情報発信の継続や、JNTO等と連携したプロモーション活動を行うとともに、四国ツーリズム創造機構や愛媛県が主催するオンライン商談会に参加し、**香港旅行会社6社、タイ旅行会社5社**との商談を実施しました。

この他、愛媛県からサイクリングの関連事業を受託し、インバウンド向け旅行商品造成支援や旅行会社招聘ツアー、海外旅行会社商談会等を実施しました。

【外国人受入体制整備】新たに、四国交流支援特使制度を立ち上げ、教育旅行で四国を訪れた台湾の生徒が、有益な体験や見学等の交流機会を得られるよう支援を行うこととしました。

【物産】コロナ影響下でも可能な限り積極的に県外催事に参加したほか、観光物産館に**デジタルサイネージ**を新たに設置し、店舗の魅力向上と情報発信の強化に取り組みました。

観光案内所カテゴリー2登録とラック改修

「えひめ愛顔の観光物産館」内に設置しているJNTO認定外国人観光案内所について、1回目の認定登録更新があり、2025年4月末まで更新されました。併せて、地域内の観光案内を行う「カテゴリー1」から、より広い地域の観光情報を提供する「カテゴリー2」へ登録変更を行い、外国人受入体制の充実を図りました。また、ラックを改修し、パンフレットの収容力を増やしました。これからも、観光客の皆様により良い情報を提供できるよう取り組んでいきます。



観光情報を提供する「カテゴリー2」へ登録変更を行い、外国人受入体制の充実を図りました。また、ラックを改修し、パンフレットの収容力を増やしました。これからも、観光客の皆様により良い情報を提供できるよう取り組んでいきます。

「疲れたら、愛媛。新みきやん割」再開

1月から開始された県内宿泊割引「疲れたら、愛媛。新みきやん割」は、オミクロン株の急拡大により、開始早々に新規受付が停止になり、そのまま3月10日で一旦休止となりましたが、4月に入り愛媛県が、感染対策と社会経済活動を両立させる方針としたことから、新みきやん割の新規受付を再開しました。また、その対象も中国地方居住者まで拡大しています。

GoToトラベルの再開時期は未だ見通せないままでありますが、県内宿泊割引により県内観光を促進します。

愛媛県内宿泊割引キャンペーン
疲れたら、愛媛。新みきやん割
宿泊1人1泊あたり
最大5,000円割引
宿泊旅行代金の半額を割引（5,000円を限度）

えひめ観光満足度調査結果を公開！

当協会が毎年実施している**えひめ観光満足度調査**について、令和3年度分から調査結果の一般公開を開始しました。

えひめ観光満足度調査は、県内の主要観光施設12か所の観光入込客数や観光機運等の動向について、夏季・冬季それぞれで観光地1カ所あたり100票以上のアンケート調査を実施しているものです。

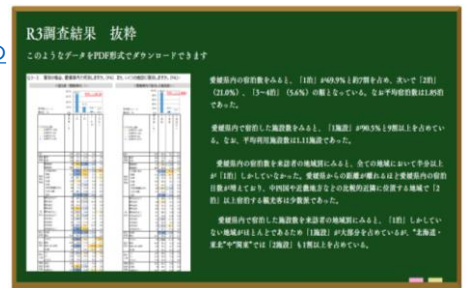


【調査内容】

調査方法：調査員による対面聞き取り調査

調査内容：対象者の属性（住所、性別、年齢）、旅行の形態（宿泊有無、宿泊数、宿泊施設）、旅行の目的、観光の旅程（訪問地、交通手段など）、来訪観光地及び愛媛県全体の満足度、愛媛県内の満足度、愛媛県への旅行の推奨度 など

※当協会HP新着情報『**令和3年度えひめ観光満足度調査結果の公開について**』より、ページ記載の「調査結果公開ページ」へアクセスし、必要事項を入力後、ダウンロードをお願いいたします。



「いよ観ネット」Instagram check!→



「ディーブなえひめ」絶賛公開中！
Click!→



瀬戸内・松山ツーリズム推進会議ファムトリップ

5月25日から3日間、首都圏・関西エリアの旅行会社の商品企画又は仕入担当者（14社16名参加）をお招きし、ファムトリップを開催しました。瀬戸内・松山ツーリズム推進会議では「広島・松山」を中心に、瀬戸内の海を核とするひとつのエリアとして、これらの地域を周遊する新しいツーリズムを提案しており、当ファムトリップでは、観光型高速クルーザー「シー・スピカ」への乗船体験や「みんなの道後温泉活性化プロジェクト」、「道後オンセナート2022」の概要説明のほか、「又新殿観覧を含む新たな旅行商品」や「句会ライブ体験」、観光列車「伊予灘ものがたり」への乗車など、今後の商品造成にお役立ていただく為のプログラムを多数体験いただきました。



また、今回参加いただいた旅行会社の皆様と地元観光関連事業者との観光商談会を併せて開催し、県内各市町の観光主管課や観光協会・地域DMOのほか、道後温泉旅館協同組合や愛媛ホテル協会に所属する宿泊施設や運輸機関等の関係者25団体43名に参加いただき、今後の商品企画・造成へ向けての情報交換が活発に行われました。



令和3年度物産部事業実績

新型コロナウイルス感染症の影響により、令和2年度に引き続き、大規模な催事の開催は控える状況ではありましたが、県えひめ営業本部とも連携し、これまで開催実績のなかった百貨店や量販店でも催事を行い、多くの方に愛媛県産品の魅力を知っていただけるよう、営業活動を実施しました。

【販売実績】

176,463千円（前年度比+118,597千円 304.9%）



ショッピングモールアレ
（栃木県）

イトイタワ
（埼玉県）

イト新瑞橋店
（愛知県）

今年度は、昨年度中止となった県外催事の開催が予定されるなど、少しずつ賑わいも戻ってきており、引き続き、愛媛県産品の販路維持・拡大を図っていきます！



また、ECサイトにおいても、新商品の掲載や季節のキャンペーンを実施するなど県産品のPRを図っていく予定です！

Twitter、Facebookでも催事情報やECキャンペーンについて掲載していますので、ぜひフォローの上、ご覧ください！

Instagramを活用して愛媛の魅力を世界に発信しています！

当協会では、海外の皆さんへ向けてSNSを活用した情報発信を行っています。特にInstagramでは、昨年度からUGC（一般の方が撮った画像素材）を活用し、アカウント内の充実を図っています。また、せとうちDMOを構成する各県共通のハッシュタグ(#)を作り、JNTOの海外事務所のアカウントにて画像を自由に使うてもらえるよう体制を整えました。昨年9月から開始し、これまでに海外事務所全16か所中、12か所のアカウントで取り上げられました！今後も引き続き、アカウントの充実を図っていきます。



観光関連補助金合同説明会を開催

当協会では、四国運輸局と愛媛県の協力のもと観光関連補助金の概要等に関する合同説明会を4月12日オンラインにて開催しました。四国運輸局からは、「地域一体となった観光地の再生・観光サービスの高付加価値事業」等、観光庁の補助金について、愛媛県観光国際課からは、「愛媛県観光集客力向上支援事業」など県が取り組む補助事業が説明され、52社71名の方が参加しました。観光庁などの公的機関の補助金に関しては、条件にDMO等の構築体制が求められている場合もありますので、当協会では、補助金等の活用に関する申請協力などのサポートも行いつつ、愛媛の観光振興を進めていきます。

えひめ愛顔の観光物産館からのお知らせ

ロープウェー街にある「えひめ愛顔の観光物産館」に、小原ハム工房さんの商品が新たに加わりました！

同館に設置してあるデジタルサイネージに、小原ハム工房さんの動画を放映するタイミングに合わせてのお取り扱い開始となりました。

他の会員様におかれましても、ぜひ、デジタルサイネージのご活用を検討いただければ幸いです！

デジタルサイネージのお申込み詳細につきましては、当協会のホームページ「会員専用ページ」に掲載していますので、ご覧ください。



観光物産協会Twitter



観光物産協会Facebook



Rakuten

楽天ショップはこちら

ヤフーショップはこちら

YAHOO! JAPAN ショッピング

