

# おもてなしインバウンド研修会

日時：2019年

9月27日（金）

14：00～16：00

（開場13：30）

場所：愛媛県武道館 大会議室  
（松山市市坪西町551）

講師：ANAビジネスソリューション(株)  
関谷 友味子氏

## 「インバウンドおもてなしについて」

- 1 接遇（おもてなし）とは
- 2 グローバル化と異文化理解  
国・地域による価値観、コミュニケーションの取り方の違いや、生活習慣等を学ぶ。
- 3 異文化対応力の向上  
ノンバーバルコミュニケーション（ジェスチャーワーク）を演習により理解する。

参加料：無料

定員：100名（先着順）



【お申し込み・お問い合わせ】  
一般社団法人愛媛県観光物産協会  
TEL：089-961-4500 FAX：089-961-4222  
Eメール：webmaster@iyonet.com

主催：愛媛県観光物産協会 共催：公益社団法人日本観光振興協会

## 【聴講申込書】

下記申込書にご記入のうえ、9/13（金）FAXまたはEメールにてお送りください。

FAX : 089-961-4222  
Eメール : webmaster@iyoney.com



### 【講師】

ANAビジネスソリューション(株)  
関谷 友味子 氏

### 【略歴】

ANA(全日本空輸株式会社)に入社。  
客室乗務員として国際線、国内線に乗務。  
退職後は飲食業において新入教育、マナー指導を担当。  
現在はANAビジネスソリューション株式会社にて接客マナー講師として活動。

### —ANAでの経歴—

- ・国内線・国際線チーフパーサー資格を取得しフライトにおけるマネジメントを担当
- ・グループリーダーとして組織マネジメントとともに人材育成を経験
- ・OJTインストラクターとして新入社員教育に貢献
- ・委員会やプロジェクトを通じて、客室の品質向上などに寄与

貴社名・所属			
ご住所			
ご連絡先	TEL		FAX
	Eメール		
ご出席	役職名	ご芳名	

### 【お申し込み・お問い合わせ】

一般社団法人愛媛県観光物産協会（担当：丸山・國遠）

TEL : 089-961-4500 FAX : 089-961-4222 E-メール webmaster@iyonet.com

（この事業は全国広域観光振興事業として実施しています）