

## ご旅行条件書（国内募集型企画旅行）

### 1.本旅行条件書の意義

本旅行条件書は、旅行業法第 12 条の 4 に定める取引条件説明書面及び同法第 12 条の 5 に定める契約書面の一部となります。

### 2.募集型企画旅行契約

- (1)この旅行は、(一社)愛媛県観光物産協会(愛媛県松山市大街道3-6-1 愛媛県知事登録旅行業第2-200号)（以下「当協会」といいます。）が企画、実施する旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当協会と募集型企画旅行契約（以下「旅行契約」といいます。）を締結することになります。
- (2)当協会はお客様が当協会の定める旅行日程に従って運送・宿泊機関等の提供する運送、宿泊その他の旅行に関するサービス（以下「旅行サービス」といいます。）の提供を受けることができるように、手配し、旅程管理することを引き受けます。
- (3)旅行契約の内容・条件は、ホームページ、パンフレット、本旅行条件書、出発前にお渡しする最終旅行日程表と称する確定書面（以下「最終旅行日程表」といいます。）及び、当協会旅行業約募集型企画旅行契約の部（以下「当協会約款」といいます。）によります。

### 3-1 旅行のお申込みと契約の成立時期

- (1)当協会又は「受託販売権」に記載された当協会の受託営業所（以下「当協会ら」といいます。）にて必要事項をお申し出のうえ、ホームページ、パンフレットに記載した申込金を添えてお申込みいただけます。当協会業務の都合上、専用書面・画面に必要事項を記入いただく場合もございます。申込金は旅行代金をお支払いいただくときに、その一部として繰り入れます。また、旅行契約は、当協会らが契約の締結を承諾し申込金を受領したときに成立するものといたします。
- (2)①当協会らは電話、郵便及びファクシミリその他の通信手段による旅行契約の予約申し込みを受け付けることがあります。この場合予約の時点では契約は成立しておらず、当協会らが予約の承諾の旨を通知した日の翌日から起算して 3 日以内にお申込み内容を確認のうえ、申込金の支払いをさせていただきます。この期間内に申込金の支払いがなされない場合、当協会らはお申込みがなかったものとして取り扱います。②ネットで予約・店舗でお支払いをする場合には、当協会らが予約の承諾の旨を通知した日の翌日から起算して 2 日以内にお申込み内容を確認のうえ、申込金の支払いをさせていただきます。この期間内に申込金の支払いがなされない場合、当協会らはお申込みがなかったものとして取り扱います。
- (3)旅行契約は、電話によるお申込の場合、本項 (2) により申込金を当協会らが受領したときに、また、郵便又はファクシミリでお申し込みの場合は、電話によるお支払い後、当協会らがお客様との旅行契約を承諾する通知を出したときに、成立いたします。また、電話、郵便、ファクシミリその他の通信手段でお申込の場合であっても、通信契約によって契約を成立させるときは、第 24 項 (3) の定めにより契約が成立します。
- (4)当協会らは、団体・グループを構成する旅行者の代表としての契約責任者から、旅行申し込みがあった場合、契約の締結及び解除等に関する一切の代理権を有しているものとみなします。
- (5)契約責任者は、当協会らが定める日までに、構成者の名簿を当協会らに提出しなければなりません。契約責任者は第 26 項による第三者提供が行なわれたことについて、構成者本人の同意を得るものとします。
- (6)当協会らは、契約責任者が構成者に対して現に負い、又は将来負うことが予測される債務又は義務については、何らの責任を負うものではありません。
- (7)当協会らは、契約責任者が団体・グループと同行しない場合、旅行開始後においては、あらかじめ契約責任者が選任した構成者を契約責任者とみなします。

### 3-2. ウェイティングの取扱いについての特約

当協会は、お申し込みいただいた旅行が、その時点で満席その他の理由で旅行契約を締結できない場合であっても、お客様が特に希望する場合は、以下により、お客様と満席を結んで、当協会がお客様をお客様と旅行契約を締結することができる状態になった時点で旅行契約を成立させる取扱い（以下「ウェイティングの取扱い」といいます。）をすることがあります。

- (1)お客様がウェイティングの取扱いを希望する場合は、当協会は、お客様が当協会からの回答をお待ちいただける期間（以下「ウェイティング期間」といいます。）を確保のうえ、申込書と申込金相当額をご提出いただきます。この時点で旅行契約は成立しておらず、また、当協会は、将来に旅行契約が成立することを可能とするものではありません。
- (2)当協会は、前 (1) の申込金相当額を「預り金」として保管し、お客様と旅行契約の締結をお約束する時点でお客様に旅行契約の締結を承諾した旨を通知するとともに預り金を申込金に充当します。
- (3)旅行契約は、当協会が前 (2) により、旅行契約の締結を承諾した旨の通知がお客様に発した時（ただし、この通知が電子承諾通知の方法によって行われたときはお客様に到達した時）に成立するものとします。
- (4)当協会は、ウェイティング期間内に旅行契約の締結を承諾できなかった場合は、預り金の全額をお客様に払い戻します。
- (5)当協会は、ウェイティング期間内で当協会が旅行契約の締結を承諾する旨を回答する前にお客様からウェイティングの取扱いを解除する旨の申出があった場合は、預り金の全額をお客様に払い戻します。この場合、お客様からのウェイティングの取扱いを解除する旨の申出が取消料対象期間にあつたときでも当協会は取消料をいただきません。

### 4.お申込み条件

- (1)20才未満の方は親権者の同意書が必要です。16 歳未満もしくは中学生以下の方のご参加には保護者の同行を条件とさせていただきます。
- (2)ご参加にあたって特別の条件を定めた旅行について、参加者の性別、年齢、資格、技能その他条件が当協会の指定する条件に合致しない場合は、ご参加をお断りする場合があります。
- (3)お客様が暴力団員、暴力団関係者、その他反社会的勢力であると判断した場合は、ご参加をお断りする場合があります。
- (4)お客様が当協会らに対して暴力的又は不当な要求行為や取引に関して脅迫的な言動若しくは暴力を用いる行為などを行った場合は、ご参加をお断りする場合があります。
- (6)お客様が風説を流布したり、偽計や威力を用いて当協会らの信用を毀損したり業務を妨害するなどの行為を行った場合は、ご参加をお断りする場合があります。
- (7)健康を書いている方、車椅子などの器具をご利用になっている方や心身に障がいのある方、食物アレルギー・動物アレルギーのある方、妊娠中の方、妊娠の可能性のある方、身体障害者補助犬（盲導犬、聴導犬、介助犬）をお連れの方その他特別の配慮を必要とする方は、お申込みの際に、参加にあたり特別な配慮が必要となる旨をお申し出下さい（旅行契約成立後にこれらの状態になった場合も直前にお申し出ください）。あらためて当協会からご案内申し上げますので、旅行中に必要となる措置の内容を具体的にお申し出ください。
- (8)前項のお申し出を受けた場合、当協会は、可能かつ合理的な範囲内でこれに応じます。これに際して、お客様の状況及び必要とされる措置について伺いし、又は書面でもそれらを申し出いただくことがあります。
- (9)当協会は、旅行の安全かつ円滑な実施のため介助者又は同伴者を同行、医師の診断書の提出、コースの一部について内容を変更すること等を条件とすることがあります。また、お客様からお申し出いただいた措置を手配

することができない場合は旅行契約のお申込みをお断りし、又は旅行契約の解除をさせていただきますことがあります。なお、お客様からのお申し出に基づき、当協会がお客様のために講じた特別な措置に要する費用は原則としてお客様のご負担とします。

- (9)当協会は、本項 (1)(2)(6)(7)(8) の場合で、当協会よりお客様にご連絡が必要な場合は、(1)(2) はお申込みの日から、(6)(7)(8) はお申し出の日から、原則として 1 週間以内にご連絡いたします。
- (10) お客様が旅行中に疾病、傷害その他の事由により、医師の診断又は加療を必要とする状態になったとき当協会が判断する場合は、旅行の円滑な実施をはかるため必要な措置をとらせていただきます。これにかかると一切の費用はお客様のご負担になります。
- (11) お客様のご都合による別行動は原則としてできません。ただし、コースにより別途条件でお受けする場合があります。
- (12) お客様が他のお客様に迷惑を及ぼし、又は団体行動の円滑な実施を妨げるおそれがあると当協会が判断する場合は、ご参加をお断りする場合があります。
- (13) その他当協会の業務上の都合があるときには、お申し込みをお断りする場合があります。

### 5.契約書面と最終旅行日程表のお渡し

- (1)当協会らは、旅行契約成立後速やかにお客様に、旅行日程、旅行サービスの内容その他の旅行条件及び当協会らの責任に関する事項を記載した契約書面をお渡します。契約書面はホームページ、パンフレット、本旅行条件書等により構成されます。
- (2)本項 (1) の契約書面を補完する書面として、当協会らはお客様に、集合時刻・場所、利用運送機関、宿泊機関等に関する確定情報を記載した最終旅行日程表を速くとも旅行開始日の前日までにお渡しします。ただし、お申し込みが旅行開始日の前日から起算してさかのぼって 7 日前以降の場合、旅行開始日当日にお渡しすることがあります。

### 6.旅行代金のお支払い

旅行代金は旅行開始日の前日から起算してさかのぼって 13 日目にあたる日より前にお支払いいただきます。旅行開始日の前日から起算してさかのぼって 13 日目にあたる日より以前にお申し込みの場合は、旅行開始日前当協会が指定する期日までにお支払いいただきます。また、当協会お客様が第 24 項に規定する通信契約を締結しない場合であっても、お客様が提携カード会社のカード会員である場合で、お客様の承諾があるときは、提携会社のカードよりお客様の署名無しで旅行代金（申込金、追加代金として表示したものを含みます。）や第 14 項に規定する取消料・違約料、第 10 項に規定する追加代金及び第 13 項記載の交通手数料をお支払いいただくことがあります。また、この場合のカード利用日は、お客様からお申し出がない限り、お客様の承諾日といたします。

### 7.旅行代金について

- (1)参加されるお客様のうち、特に注釈のない場合、満12歳以上の方はおとな代金、満6歳以上(航空機利用コースは満3歳以上)12歳未満の方は、こども代金となります。
- (2)旅行代金は、各コースごとに表示してございます。出発日と利用人数でご確認ください。
- (3)「旅行代金」は、第3項の「申込金」、第14項(1)の「取消料」、第14項(3)の「違約料」、及び第23項の「変更補償金」の額の算出の際の基準となります。募集広告又はホームページ、パンフレットにおける「旅行代金」の計算方法は、「旅行代金」又は基本代金」として表示した金額/プラス「追加代金として表示した金額」マイナス「引代金として表示した金額」となります。

### 8.旅行代金に含まれるもの

- (1)旅行日程に明示した運送機関の運賃・料金（注釈のないかざりエコマークラス）、宿泊費、食事代、入場料・拝観料等及び消費税等諸税。
- (2)添乗員が同行するコースにおける添乗員経費、団体行動に必要な心付。
- (3)その他ホームページ、パンフレットにおいて、旅行代金に含まれる旨表示したものと。上記費用はお客様のご都合により、一部利用されなくても原則として払い戻しはいたしません。

### 9.旅行代金に含まれないもの

- 前項 (1) から (3) のほかは旅行代金に含まれません。その一部を以下に例示いたします。
- 超過手荷物料金（特定の重量・容量・個数を超える分について）。
- 空港施設使用料（ホームページ、パンフレットに明示した場合は除きます。）。
- クリーニング代、電報電話料その他の追加飲食等個人的性質の諸費用及びそれに伴う税・サービス料。
- ご希望者のみ参加されるオプション・ツアー（別途料金の小旅行）の料金。
- 運送機関が課す付加運賃・料金（例：燃油サーチャージ）。
- 自宅から発着地までの交通費・宿泊費。

### 10.追加代金

- (1)ホームページ、パンフレット等で当協会が「グレードアッププラン」と称するホテル又は部屋タイプのグレードアップのための追加代金。
- (2)「食事なしプラン」等を基本とする「食事つきプラン」等の差額代金。
- (3)ホームページ、パンフレット等で当協会が「延泊プラン」と称するホテルの宿泊延長のための追加代金。
- (4)ホームページ、パンフレット等で当協会が「スーパーシート追加代金」と称する航空座席のクラス変更に要する運賃差額。
- (5)その他ホームページ、パンフレット等で「××××追加代金」と称するもの（ストリートチェックイン追加代金、航空会社指定ご希望をお受けする旨ホームページ、パポフレット等に記載した場合の追加代金等。）

### 11.旅行契約内容の変更

当協会は旅行契約締結後であっても、天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令、当初の進行計画によらない運送サービスの提供その他の当協会の関係する他当事者による事由が生じた場合において、旅行の安全かつ円滑な実施をはかるため止むを得ないときは、お客様にあらかじめ速やかに当該事由が当協会の関与し得ないものである理由及び当該事由との因果関係を説明して旅行日程、旅行サービスの内容を変更することがあります。ただし、緊急の場合においてやむを得ないときは変更後にご説明いたします。

### 12.旅行代金の額の変更

- 当協会は旅行契約締結後には、次の場合を除き旅行代金及び追加代金、割引代金の額は変更は一切いたしません。
- (1)利用する運送機関の運賃・料金が著しい経済情勢の変化等により通常想定される程度を大幅に超えて改訂されたときは、その改訂差額だけ旅行代金を変更いたします。ただし、旅行代金を増額変更するときは、旅行開始日の前日から起算してさかのぼって15日目にあたる日より前にお客様に通知いたします。
- (2)当協会は本項 (1) に定める適用運賃・料金以外の額な減額がなされるときは、本項 (1) の定めるところにより、その減少額だけ旅行代金を減額します。
- (3)旅行内容が変更され、旅行実施に要する費用が減少したときは、当協会はその変更差額だけ旅行代金を減額します。
- (4)第 11 項により旅行内容が変更され、旅行実施に要する費用（当該契約内容の変更のためその提供を受けなかった旅行サービスに対して取消料、違約料その他、既に支払い、又はこれから支払わなければならない費用を含みます。）が増加したときは、サービスの提供が与えられているにもかかわらず「運送・宿泊機関等の座席・部屋その他の施設設備の不足が発生したことによる変更の場合を除き、当協会はその変更差額だけ旅行代金を変更します。
- (5)当協会は、運送、宿泊機関等の利用人員により旅行代金が異なる旨をホームページ、パンフレット等に記載した場合、旅行

契約の成立後に当協会の責に帰すべき事由によらず当該利用人員が変更になったときは、契約書面に記載した範囲内で旅行代金を変更します。

### 13.お客様の変替

お客様は、当協会の承諾を得て、契約上の地位を別の方に譲り渡すことができます。ただしこの場合、お客様は所定の事項を記入の上、当協会に提出していただきます。この際、交替に要する手数料として所定の金額をいただきます。（既に航空券を発行している場合、別途再発費に関わる費用を請求する場合があります。）また契約上の地位の譲渡は当協会が承諾したときに効力を生じ、以後旅行契約上の地位を譲り受けた方が、この旅行契約に関する一切の権利及び義務を継承することとなります。なお当協会は、利用運送機関・宿泊機関等が旅行者の交替に応じない等の理由により、交替をお断りする場合があります。

### 14.取消料

- 旅行契約の成立後、お客様のご都合で旅行をお取り消しになる場合にはホームページ、パンフレット記載の取消料を、ご参加のお客様からは1室ごとの利用人数の変更に対する差額代金をそれぞれいただきます。
- 当協会の責任とならないケースの取扱上の事由に基づき、お取り消しになる場合も所定の取消料をお支払いいただきます。
- 旅行代金が期日までに支払われないときは、当協会は当該期日の翌日においてお客様が旅行契約を解除したものの取消料と同額の違約料をいただきます。
- お客様のご都合による出発日およびコースの変更、運送・宿泊機関等行程中の一部の変更については、ご旅行全体の取扱いとみなし、所定の取消料を変更します。

### 15.旅行開始前の解除権

- (1)お客様の解除権
  - ①お客様はホームページ、パンフレットに記載した取消料をお支払いいただくことにより、いつでも旅行契約を解除することができます。ただし契約解除のお申し出は、お申し込み店の営業時間内にお受けします。
  - ②お客様は次の項目に変更する場合は取消料なしで旅行契約を解除することができます。
    - a.旅行契約の内容に該当されたときは、ただし、その変更が第 23 項の表左欄に掲げるものその他の重要なものである場合に限りです。
    - b.第 12 項 (1) に基づき、旅行代金が増額改定されたとき。
    - c.天災地変、戦乱、暴動、運送、宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令その他の事由が生じた場合において、旅行の安全かつ円滑な実施が不可能となり、又は不可能となるおそれが極めて大きいとき。
    - d.当協会らがお客様に対し、第 5 項(2)に記載の最終旅行日程表を同項に規定する日までにお申し出なかったとき。
    - e.当協会らの責に帰すべき事由により、ホームページ、パンフレットに記載した旅行日程に従った旅行実施が不可能となったとき
  - ③当協会らの責に帰すべき事由により、ホームページ、パンフレットに記載した旅行日程に従った旅行実施が不可能となったとき
- (2)当協会の解除権
  - ①お客様が第 6 項に規定する期日までに旅行代金を支払われないときは、当協会らは旅行契約を解除することができます。このときは、本項 (1) ①に規定する取消料と同額の違約料をお支払いいただきます。
  - ②次の項目に該当する場合は、当協会らは旅行契約を解除することができます。
    - a.お客様が当協会のあらかじめ明示した性別・年齢・資格・技能その他旅行参加条件を満たしていないことが明らかになったとき。
    - b.お客様が第 4 項 (3) から (5) までのいずれかに該当することが判明したとき。
    - c.お客様が病氣、必要な介助者の不在その他の事由により、当該旅行に馴染められないと認められたとき。
    - d.お客様が他のお客様に迷惑を及ぼし、又は団体行動の円滑な実施を妨げるおそれがあると認められたとき。
    - e.お客様が契約内容に関し合理的な範囲を超える負担を求めたとき。
    - f. お客様の代金がホームページ、パンフレットに記載した最少催行人員を満たしていないこと。この場合は旅行開始日の前日から起算してさかのぼって 13 日目にあたる日より前(集行旅行は 3 日目に当たる日より前)で旅行中止のご通知をいたします。
    - g. スキーを目的とする旅行における降雪量の不足のように、当協会らがあらかじめ明示した旅行実施条件が成就しないとき、あるいはそのおそれが極めて大きいとき。
    - h. 天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービスの提供の中止、官公署の命令その他の当協会の関与し得ない事由が生じた場合において、ホームページ、パンフレットに記載した旅行日程に従った旅行の安全かつ円滑な実施が不可能となり、又は不可能となるおそれが極めて大きいとき。
  - (3)当協会らは本項(2)の①により旅行契約を解除したときは、既に収受している旅行代金（あるいは申込金）から違約料を差し引いて払い戻いたします。また本項(2)の②により旅行契約を解除したときは、既に収受している旅行代金（あるいは申込金）の全額を払い戻いたします。

### 16.旅行開始後の解除

- (1)お客様の解除権
  - ①お客様の都合により途中で離団された場合は、お客様の権利放棄とみなし、一切の払い戻しをいたしません。
  - ②お客様の責に帰さない事由によりホームページ、パンフレットに記載した旅行サービスの提供を受けられない場合には、お客様は、取消料を支払うことなく当該不可能になった旅行サービス提供に係る部分の契約を解除することができます。
  - ③本項 (1) ②の場合において、当協会は、旅行代金のうち旅行サービスの提供が受領することができなくなった部分に係る金額を旅行者に払い戻します。ただし、当該事由が当協会の責に帰すべき事由による場合には、当該金額を支払わなければならない費用があるときは、これをお客様の負担とします。この場合、当協会は旅行代金のうち、お客様がまだその提供を受けていない旅行サービスに係る部分の費用から当協会が当該旅行サービス提供者に支払い又はこれから支払ふべき取消料・違約料その他の名目による費用を差し引いて払い戻いたします。
  - ④当協会は本項 (1) ②のa、d により当協会が旅行契約を解除したときは、お客様の求めに応じてお客様のご負担で出発地に戻るための必要な手配をいたします。

④当協会は本項(2)の①の規定に基づいて旅行契約を解除したときは、当協会とお客様との間の契約関係は、将来に向かってのみ消滅します。すなわちお客様が既に提供を受けた旅行サービスに関する当協会の債務については、有効な弁済がなされたものとします。

## 17. 旅行代金の払い戻し

- 当協会は、「第12項の②(3)(5)の規定により旅行代金を減額した場合」又は「第14項から第16項までの規定によりお客様もしくは当協회가旅行契約を解除した場合」で、お客様に対し払い戻すべき金額が生じたときは、旅行開始前の解除による払い戻しにあっては解除の翌日から起算して7日以内に、旅行代金の減額は旅行開始後の解除による払い戻しにあってはホームページ、パンフレットに記載した旅行終了日の翌日から起算して30日以内に、お客様に対し当該金額を払い戻いたします。
- 本項(1)の規定は、第19項(当協会の責任)又は第21項(お客様の責任)で規定するところにより、お客様又は当協会が損害賠償請求権を行使するために必要な事項についてはありません。
- お客様は出発日より1ヶ月以内にお申込店に払戻しをお申し出ください。
- クーポン券類の引渡し後の払戻しについては、お渡したクーポン券類が必要となります。クーポン券類の提出がない場合には、旅行代金の払戻しができないことがあります。

## 18. 添乗員

- 「添乗員同行」表示コースには、全行程に添乗員が同行いたします。添乗員の行うサービスの内容は、原則として契約書面に定められた日程を円滑に実施するために必要な業務といたします。旅行中は日程の円滑な実施と安全のため添乗員の指示に従っていただきます。添乗員の業務は原則として8時から20時までとします。
- 「現地添乗員同行」表示コースには、原則として旅行目的地の到着から出発まで現地添乗員が同行いたします。現地添乗員の業務は本項(1)における添乗員の業務に準じます。
- 「現地係員案内」表示コースには、添乗員は同行いたしません。現地係員が旅行を円滑にするために必要な業務を行います。
- 個人型プランには、添乗員等は同行いたしません。添乗員等が同行しないご旅行は、お客様ご自身での旅程管理をお願いいたします。お客様が旅行サービスを提供するために必要なクーポン類をお申し込みすると、旅行サービスの提供を受けるための手続きをお客様ご自身で行っていただきます。交通機関等のサービス提供の中止やお客様のご都合で急遽ご旅行を取り止めます場合、取扱販売店に連絡をお願いいたします。尚、取扱販売店が休業日、又は営業時間外で連絡が不可能な場合は、ご自身で取消りのご利用予定のサービス提供機関(ホテル、交通機関等)への取消連絡や取扱い処理をお願いいたします。取消手続き、取消処理をされた場合には、権利放棄とご承知となり、一切の返金を受けられないこととなりますのでご注意ください。
- 現地添乗員が同行しない区間及び現地係員が業務を行わない区間において、悪天候等によるサービス内容の変更を必要とする事由が生じた場合に於ける代替サービスの手配及び必要な手続きは、お客様ご自身で行なっていたことです。

## 19. 当協会の責任

- 当協会は募集型企画旅行契約の履行にあたって、当協会又は当協会が手配を代行させた者の故意又は過失により、お客様に損害を身えたときは、お客様が被られた損害を賠償いたします。ただし損害発生の日から起算して2年以内にお客様に対して通知があった場合に限ります。
- お客様が次に例示するような事由により、損害を被られた場合におきましては、当協会は原則として本項(1)の責任を負いません。
  - 天災地変、戦乱、暴動又はこれらために生じる旅行日程の変更もしくは旅行の中止
  - 運送、宿泊機関等の事故、火災により発生する損害
  - 運送、宿泊機関等のサービス提供の中止又はこれらために生じる旅行日程の変更もしくは旅行の中止
  - 公官署の命令、伝染病による隔離又はこれらによって生じる旅行日程の変更、旅行の中止
  - 自由行動中の事故
  - 食中毒
  - 盗難
  - 運送機関の遅延、不通・スケジュール変更・経路変更など又はこれらによって生じる旅行日程の変更・目的地滞在時間の短縮
- 手荷物について生じた本項(1)の損害につきましては、本項(1)のお客様からの損害通知期間規定にかかわらず損害発生の日から起算して14日以内に当協会に対して申し出があった場合に限り、賠償いたします。ただし、損害額の如何にかかわらず当協会が行う賠償額は1人あたり最高15万円まで(当協会に故意又は重大な過失がある場合を除きます。)といたします。

## 20. 特別補償

- 当協会は前項(1)の当協会の責任が生じるか否かを問わず、当協会約款特別補償規程により、お客様が募集型企画旅行参加中に偶然かつ急激な外来の事故により、その生命、身体に被られた一定の損害につきましては死亡補償金(1,500万円)・後遺障害補償金(1,500万円を上限)・入院見舞金(1万円～20万円)及び通院見舞金(1万円～5万円)を、また手荷物に対する損害につきましては損害補償金(手荷物1個又は1対あたり10万円を上限、1募集型企画旅行お客様1名あたり15万円を上限とします。)を支払います。
- 本項(1)にかかわらず、当協会手配による募集型企画旅行に含まれる旅行サービスの提供が一切行われない日については、その旨ホームページ、パンフレットに明示した場合に限り、当該募集型企画旅行参加中とはいたしません。
- お客様が募集型企画旅行参加中に被られた損害が、お客様の故意、酒酔い運転、疾病等のほか、募集型企画旅行に含まれない場合で、自由行動中の山岳登山(ピッケル、アイゼン、ザイル、ハンマー等の登山用具を使用するもの)、リュージュ、ボブスレー、スカイダイビング、ハンググライダー搭乗、超軽量動力機(モーターハンンググライダー、マイクロライト機、ウルトラライト機等)搭乗、ジャイロプレーン搭乗その他これらに類する危険な運動中の事故によるものであるときは、当協会は本項(1)の補償金及び見舞金を支払いません。ただし、当該運動が募集型企画旅行行程に含まれているときは、この限りではありません。
- 当協会は、現金、有価証券、クレジットカード、クーポン券、航空券、パスポート、免許証、査証、預金証書・貯金証書(通帳及び現金支払機用カードを含みます。)、各種データその他これらに準ずるもの、コンタクトレンズ等の当協会約款に定められている補償対象除外品については、損害補償金を支払いません。
- 当協会が本項(1)に基づく補償金支払い義務と前項により損害賠償義務を重ねて負う場合であっても、一方の義務が履行されたときはその金額の限度において補償金支払義務・損害賠償義務とも履行されたものといたします。

## 21. お客様の責任

- お客様の故意、過失、法令、公序良俗に反する行為、もしくはお客様が当協会約款の規定を守らないことにより当協会が損害を受けた場合は、当協会はお客様が損害の賠償を申し受けず。
- お客様は、募集型企画旅行契約を締結する際に、当協会から提供された情報を活用し、お客様の権利義務その他の募集型企画旅行契約の内容について理解するよう努めなければなりません。
- お客様は、旅行開始後において、契約書面に記載された旅行サービスを円滑に受領するため、万が一契約書面と異なる旅行サービスが提供されたら認識したときは、旅行地において速やかにその旨を添乗員、幹旋員、現地ガイド、当該旅行サービス提供機関又はお申込店に申し出なければなりません。

- 当協会は、旅行中のお客様が、疾病、傷害等により保護を要する状態にあると認めたときは、必要な措置を講ずることがあります。この場合において、これが当協会の責に帰すべき事由によるものでないときは、当該措置に要した費用はおお客様の負担とし、お客様は当該費用を当協会が指定する期日までに当協会の指定する方法で支払わなければなりません。
- クーポン券類紛失の場合、当該クーポン券類の再発行に伴う運送機関の運賃・料金はお客様のご負担となります。この場合の運賃・料金は、運送機関が定める金額とします。

## 22. オプションツアー又は情報提供

- 当協会の募集型企画旅行参加中のお客様を対象として、別途の参加料金を収受して当協会が企画・実施する募集型企画旅行(以下「当協会オプションツアー」といいます。 )の第20項(特別補償)の適用については、当協会は、主たる募集型企画旅行契約のうちの一部として取り扱います。当協会オプションツアーは、ホームページ、パンフレット等で企画内容:当協会)と明示します。
- オプションツアーの運行事業者が当協会以外である旨をホームページ、パンフレットで明示した場合には、当協会は、当該オプションツアー参加中にお客様に発生した第20項(特別補償)で規定する損害に対しては、同項の規定に基づき補償金又は見舞金を支払いません(但し、当該オプションツアーのご利用日が生じた募集型企画旅行の「無手配日」であり、かつ、その旨ホームページ、パンフレット又は確定書面に記載した場合を除きます。)。また、当該オプションツアーの運行事業者の責任及びお客様の責任は、すべて、当該運行事業者の定めに拠ります。
- 当協会は、ホームページ、パンフレット等で「単なる情報提供」として可能なスポーツ等を記載した場合は、その旨を明示します。この場合、当該可能なスポーツ等に参加中にお客様に発生した損害に対しては、当協会は第20項の特別補償規程は適用しませんが、(但し、当該オプションツアーのご利用日が生じた募集型企画旅行の「無手配日」であり、かつ、その旨ホームページ、パンフレット又は確定書面に記載した場合を除きます。 )が、それ以外の責任を負いません。

## 23. 旅程保証

- 当協会は、次表左欄に掲げる契約内容の重要な変更が生じた場合(ただし次の①・②・③で規定する変更を除きます。 )は、第7項で定める「旅行代金」に次表右欄に記載する率を乗じて得た額の変更補償金を旅行終了日の翌日から起算して30日以内にお客様に支払います。ただし、当該変更について当協会に第19項(1)の規定に基づく責任が発生することが明らかでない場合は、変更補償金としてではなく、損害賠償金の全部又は一部として支払います。
  - 次に掲げる事由による変更の場合は、当協会は変更補償金を支払いません。(ただし、サービスの提供が行われていないにもかかわらず運送・宿泊機関等の座席、船座その他の諸設備の不足が発生したことによる変更の場合は変更補償金を支払います。)。
A. 旅行日程に支障をもたらす悪天候、天災地変、い・歌乱、労働 二 公官署の命令
三 欠航、不通、休業等運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止
四 遅延、運送スケジュールの変更等当初の運行計画にらならない運送サービスの提供
キ 旅行参加者の生命又は身の安全確保のため必要な措置
  - 第15項及び第16項の規定に基づき旅行契約が解除されたときの当該解除された部分に係る変更の場合、当協会は変更補償金を支払いません。
  - ホームページ、パンフレットに記載した旅行サービスの提供を受ける順序が変更になった場合でも、旅行中に当該旅行サービスの提供を受けることができた場合においては、当協会は変更補償金を支払いません。
- 本項(1)の規定にかかわらず、当協会がひとつの旅行契約に基づき支払う変更補償金の額は、第7項で定める「旅行代金」に15%を乗じて得た額を上限とします。またひとつの旅行契約に基づき支払う変更補償金の額がおり限度につき1,000円未満であれば、当協会は変更補償金を支払いません。
- 当協会はお客様の同意を得て金銭による変更補償金・損害賠償金の支払いに替り、これら相応の物品サービスの提供をもつて補償を行うことがあります。

当協会が変更補償金を支払う変更	旅行開始前	旅行開始後
①ホームページ、パンフレット又は確定書面に記載した旅行開始日又は旅行終了日の変更	1.5%	3.0%
②ホームページ、パンフレット又は確定書面に記載した入場する観光地又は観光施設(レストランを含みます。 )その他の旅行の目的地的変更	1.0%	2.0%
③ホームページ、パンフレット又は確定書面に記載した運送機関の等級又は設備のより低い・料金のものへの変更(変更後の等級及び設備の料金の合計額がホームページ、パンフレット又は確定書面に記載した等級及び設備のそれを下回った場合に限ります。)	1.0%	2.0%
④ホームページ、パンフレット又は確定書面に記載した運送機関の種類又は会社名の変更	1.0%	2.0%
⑤ホームページ、パンフレット又は確定書面に記載した本邦内の旅行開始地たる空港又は旅行終了地たる空港の異なる便への変更	1.0%	2.0%
⑥ホームページ、パンフレット又は確定書面に記載した本邦内と本邦外との間における直行便の乗継便又は経由便への変更	1.0%	2.0%
⑦ホームページ、パンフレット又は確定書面に記載した宿泊機関の種類又は名称の変更	1.0%	2.0%
⑧ホームページ、パンフレット又は確定書面に記載した宿泊機関の客室の種類、設備又は景観その他の客室条件の変更	1.0%	2.0%
⑨上記①～⑧に掲げる変更のうち募集ホームページ、パンフレット又は確定書面のツアー・タイトル中に記載があった事項の変更	2.5%	5.0%

注1：「旅行開始前」とは、当該変更について旅行開始日の前日までにお客様に通知した場合をいい、「旅行開始後」とは、当該変更について旅行開始当日以降にお客さまに通知した場合をいいます。
注2：ホームページ、パンフレットの記載内容と確定書面の記載内容との間又は確定書面の記載内容と実際に提供された旅行サービスの内容との間に変更が生じたときは、それぞれの変更につき1件として取り扱います。
注3：⑨に掲げる変更については、①～⑧の料率を適用せず、⑨の料率を適用します。
注4：1件とは、運送機関の場合1乗車船毎に、宿泊機関の場合1泊毎に、その他の旅行サービスの場合1該当事項毎に1件とします。
注5：⑤⑦⑧に掲げる変更が1乗車船又は1泊の中で複数生じた場合であっても、1乗車船又は1泊につき1変更として取り扱います。
注6：⑤④に掲げる運送機関が宿泊設備の利用を伴う場合、1泊につき1件として取扱います。
注7：④運送機関の会社名の変更、⑦宿泊機関の名称の変更については、運送・宿泊機関そのものの変更に伴うものをいいます。
注8：④運送機関の会社名の変更については、等級又は設備のより高いものへの変更を伴う場合には適用しません。

## 24. 通信契約による旅行条件

当協会からは、当協会が発行するカード又は当協会が提携するクレジットカード会社(以下「提携会社」といいます。 )のカード会員(以下「会員」といいます。 )より「会員の署名なして旅行代金や取消料等の支払いを受ける」こと(以下「通信契約」といいます。 )を条件に旅行のお申込みを受ける場合があります。通信契約の旅行条件は通常の旅行条件と、以下の点

で異なります。(受託旅行者により当該取扱ができない場合があります。また取扱可能なカードの種類も受託旅行者により異なります。)

- 本項において「カード利用日」とは、会員及び当協会が旅行契約に基づく旅行代金等の支払い又は払戻し債務を履行すべき日をいいます。
- 申し込みの際し、「会員番号(クレジットカード番号)」、「カード有効期限」等を当協会らに通知していただきます。
- 通信契約による旅行約は、当協会らが旅行契約の締結を承諾する旨を電話又は郵便で通知する場合には、当協会ららがその通知を旅行契約に成立し、当協会らが e-mail 等の電子承諾通知による方法により通知する場合は、その通知がお客様に到達した時に成立するものとします。
- 当協会らは提携会社よりあらかじめ所定の伝票への会員の署名なして「ホームページ、パンフレットに記載する金額の旅行代金」又は「第14項に定める取消料」の支払いを受けます。この場合、旅行代金のカード利用日は「契約成立日」とします。
- 契約解除のお申し出があった場合、当協会らは旅行代金から取消料を差し引いた額を解除の申し出のあった日の翌日から起算して7日以内(減額又は旅行開始後の解除の場合は、30日以内)をカード利用日として払い戻します。
- 与信等の理由による会員の申し込みのクレジットカードでのお支払いができない場合、当協会らは通信契約を解除し、当協会らが別途指定する期日までに現金に旅行代金をお支払いいただきます。当該期日までに、お支払いいただけない場合は第14項(1)の取消料と同額の違約料を申し受けます。

## 25. 国内旅行保険への加入について

ご旅行中、けがをした場合、多額の治療費、移送費等がかかることがあります。また、事故の場合、加害者への損害賠償請求や賠償金の回収が大変困難である場合があります。これらを担保するため、お客様ご自身で充分な額の国内旅行加入に加入されることをお勧めします。国内旅行保険については、お申込の販売員にお問合せください。

## 26. 個人情報の取扱い

- 当協会らは、旅行申込みの受付に際し、所定申込書に記載された項目についてお客様の個人情報を取得いたします。お客様が当協会にご提供いただく個人情報の項目とご自分で連絡することはお客様の任意ですが、全部または一部の個人情報を提供いただけない場合であって、お客様と運路、あるいは旅行サービスの手配及びそれらのサービス提供のために必要な手続きがとれない場合、お客様の申込や、ご依頼にお引受できないことがあります。取得した個人情報は「受託販売網」に記載された(総合)旅行業務取扱管理者が個人情報管理者として適切に対応いたします。
- 当協会らは、本項(1)により取得した個人情報について、お客様と運路のために利用させていただくほか、お客様がお申込みいただいた旅行において旅行サービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続きに必要な範囲内、当協会の旅行契約上の責任、事故時の費用等を担保する保険の手続きに必要な範囲内、並びに旅行先の土産品店等のお客様のお買い物等の便宜のために必要な範囲内でお申込みいただいたパンフレット及び第5項(2)の最終旅魂表に記載された運送機関・宿泊設備等及び保険会社、土産品店に対し、本項(1)により取得した個人情報及び搭乗される航空便名に係る個人データを、予め電子的方法等で送付することにより提供いたします。その他、当協会又は①当協会ら及び当協会らの提携する企業の商品やサービス、キャンペーンのご案内②旅行参加後のご意見やご感想の提供のお問い合わせ③アンケートのお願い④特典サービスの提供⑤統計資料の作成に、お客様の個人情報を利用させていただいております。
- 当協会らは、旅行中に疾病、事故等があった場合に備え、お客様の旅行中の連絡先の方の個人情報を伺っています。この個人情報は、お客様に疾病等があった場合で連絡先の方へ連絡の必要があると当協会が認めた場合に使用させていただきます。お客様は、連絡先の方の個人情報をご協力に提供することについて連絡先の方の同意を得るものとします。
- 当協会は、手配代行業務、旅行添乗業務、空港等でのあっ旋サービス業務等において、本項(1)により取得した個人情報を取扱う業務の一部または全部を他社へ委託することがあります。この場合、当協会は当該委託先企業を当協会基準により選定し、秘密保持に関する契約を締結した上で個人情報を預託いたします。

## 27. 旅行条件・旅行代金の基準

本旅行条件の基準日と旅行代金の基準日については、ホームページ、パンフレットに明示した日となります。

## 28. その他

- お客様が個人的な案内・買物等を添乗員等に依頼された場合のそれに伴う諸費用、お客様の怪我、疾病等の発生に伴う諸費用、お客様の不注意による荷物失窃、忘れ物回収に伴う諸費用、別行動手配に要した諸費用が生じたときには、それらの費用はおお客様にご負担いただきます。
- お客様のご便宜をはかるため土産物店にご案内することがあります。が、お買い物に際しましては、お客様の責任で購入していただきます。当協会では、商品の交換や返品等のお手厚いいたしかねます。
- お客様が、航空会社が任意で搭乗予定便以外の航空機に搭乗することをお客様に依頼する制度(フレックストラベラ制度)に同意を、また、お客様が手配した航空機以外に搭乗される場合は、当協会の手配債務・旅程管理債務は履行されたとし、また、当該変更部分に関する旅程保証責任・特別補償責任は免責となりますので、ご了承ください。
- 当協会はいつなる場合も旅行の再実施いたしません。
- 当協会の募集型企画旅行にご参加いただくことにより、当協会社のマレインジャーサービスを受けられる場合がありますが、同サービスに関するお問合せ、登録等はおお客様ご自身で当該航空会社へ行なっていたことです。また、利用航空会社の変更により、同サービスの条件に変更が生じた場合でも、第19項(1)及び第23項(1)の責任を負いません。

※旅館・ホテル等において、お客様が酒類・料理、その他のサービス等を追加された場合は、原則として消費税などの諸税が課せられますのでご了承ください。

<p><b>旅行企画・実施</b>  <b>愛媛県知事登録旅行業第2-200号 一般社団法人全国旅行業協会正会員</b>  <b>一般社団法人 愛媛県観光物産協会</b>  〒790-0004 愛媛県松山市大街道3丁目6-1</p>
<p><b>受託販売</b></p>
<p>旅行業務取扱管理者とは、お客さまの旅行を取り扱う営業所での取引きの責任者です。このご旅行の契約に関し、担当者からの説明にご不明な点がありましたら、ご遠慮なく上記の旅行業務取扱管理者にご質問ください。</p>